



Actualisering kwaliteitshandvest

Servicenormen voor een betere dienstverlening

De gemeente Waddinxveen is in 2008 begonnen met de invoering van een zogenaamd 'kwaliteitshandvest', waarin nu 12 servicenormen zijn opgenomen voor een aantal gemeentelijke producten. Op 1 mei is een extra servicenorm in het handvest opgenomen.

Nieuw, servicenorm 12:

Ontvangstbevestiging en nadere informatie na ontvangst bezwaarschrift

Als u een bezwaarschrift indient, sturen wij u uiterlijk 2 weken na ontvangst een ontvangstbevestiging. In deze ontvangstbevestiging wordt u geïnformeerd over de behandelend ambtenaar en over het verdere verloop van de procedure, zoals de termijn waarbinnen de uitnodiging voor de hoorzitting volgt. Als de zaak te ingewikkeld is om binnen 2 weken te beantwoorden, ontvangt u van ons binnen 2 weken een brief waarin staat waarom er nog geen tijdstip van de hoorzitting bekend is. Deze servicenorm geldt voor alle bezwaarschriften die door het cluster Advies, Beleid en Kwaliteit (ABK) van de afdeling Dienstverlening in behandeling genomen worden. Welke afdeling uw bezwaarschrift behandelt, staat in de allereerste brief, die u ontvangt.

Een overzicht met alle servicenormen vindt u op onze website. In de gemeentegids 2010 vindt u op pagina 34 de 11 'oude' servicenormen.

Wat is ook alweer een kwaliteitshandvest met servicenormen?

Een kwaliteitshandvest met servicenormen is een korte en overzichtelijke belofte van de gemeente over de kwaliteit van onze dienstverlening aan u. Onder het motto "Zeggen wat je doet en doen wat je zegt" geven wij kort en krachtig aan, waaraan die dienstverlening moet voldoen. Een servicenorm geeft u als burger rechten die niet wettelijk zijn bepaald, maar die wij wél wenselijk vinden!

Wij registreren bij iedere servicenorm of wij de beloofde termijn halen. De uitslag van deze registratie publiceren wij maandelijks op onze website. Wij gebruiken de registratie ook om onze organisatie te verbeteren.

Voor vragen over ons kwaliteitshandvest kunt u contact met ons opnemen via tel. 624 500 of via e-mail naar gemeente@waddinxveen.nl.

Ruimtelijke ordening

Ontwikkelingen inzake plan Gouweknoop

De gemeente Waddinxveen was voornemens om met ingang van 17 juni 2010 het ontwerpbestemmingsplan Gouweknoop ter inzage te leggen, met als doel de aanleg van de Moordrechtboog (als onderdeel van de nieuwe parallelwegaanpak aan de A12) en het Boogpark planologisch mogelijk te maken.

De parallelwegaanpak A12 is een project van Provincie Zuid-Holland. Het ontwerpbestemmingsplan zou op verzoek van Provincie Zuid-Holland ter inzage worden gelegd. Gedeputeerde Staten van de Provincie Zuid-Holland hebben echter op 21 juni 2010 besloten om gebruik te maken van haar bevoegdheid om een provinciaal inpassingsplan te maken voor het Waddinxveens deel van de Gouweknoop om daarmee aan bovengenoemde doelstellingen gevolg te geven. De procedure omtrent het ontwerpbestemmingsplan is hierdoor niet meer aan de orde en maakt dus plaats voor het inpassingsplan. Derhalve verwijzen wij u voor informatie omtrent het inpassingsplan Gouweknoop naar de provinciale bekendmakingen in onder meer het weekblad Hart van Holland. Het inpassingsplan wordt vanaf 2 juli 2010 ter inzage gelegd. Voor meer informatie kunt u ook terecht op de provinciale website www.pzh.nl/parallelstructuur12.

Voornemen tot verlenen ontheffing

20100030 **Zuidkade 192**, het vergroten van een woning

Dit verzoek kan slechts worden ingewilligd, nadat ontheffing is verleend van het ter plaatse geldende bestemmingsplan als bedoeld in artikel 3.23 van de Wet ruimtelijke ordening.

Verzoek om vrijstelling

20070347 **Noordringdijk**, sectie F nr. 02373, het vervangen en uitbreiden van het steunpunt Coenecoop.

Dit verzoek kan slechts worden ingewilligd, nadat vrijstelling is verleend van het ter plaatse geldende als bedoeld in artikel 19, lid 2, van de Wet op de Ruimtelijke Ordening.

Beide conceptbesluiten met bijbehorende stukken liggen m.i.v. donderdag 1 juli t/m woensdag 11 augustus 2010 tijdens openingstijden ter inzage bij de Publieksbalie. Gedurende deze termijn kunt u schriftelijk uw zienswijze kenbaar maken bij het college van B&W. Mondeling is ook mogelijk via een afspraak of telefonisch op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur via tel. 624500.

Bouwzaken

Binnengekomen bouwaanvragen

De volgende bouwaanvragen zijn ontvangen op de tussen haakjes vermelde datum: 20100122 **Middelburgseweg 12**, het vergroten van het terras aan de achterzijde van de woning (18-06-2010);

20100123 **Vijverlaan 36**, het plaatsen van een dakkapel op het voordakvlak (25-06-2010).

Verleende bouwvergunningen

De volgende bouwvergunningen zijn verzonden op de tussen haakjes vermelde datum: 20100083 **Noordeinde 40**, het vernieuwen van het dak van de woning (25-06-2010), 20100094 **Weidezoo 68**, het maken van een trapgat (25-06-2010), 20100100 **Heggewinde 50**, het vergroten van een woning (25-06-2010).

Verleende sloopvergunning

De volgende sloopvergunning is verzonden op de tussen haakjes vermelde datum: 20100119 **Peter Zuidlaan 100**, het verwijderen van asbesthoudend zeil en resten asbest uit de woning (25-06-2010).

Tegen bovenstaande besluiten kunt u bezwaar aantekenen (zie BEZWAAR). Met het indienen van een bezwaarschrift wordt de aanvang van de bouw/sloop niet tegengehouden. Om dat te voorkomen kunt u een verzoek om een voorlopige voorziening indienen bij de Rechtbank 's-Gravenhage, Postbus 20302, 2500 EH Den Haag. De rechter beziet dan of met de bouw/sloop mag worden begonnen. Aan het indienen van zo'n verzoek zijn kosten verbonden.

Verleende bouwvergunning met ontheffing

De volgende bouwvergunning is verzonden op de tussen haakjes vermelde datum: 20100048 **Schubertthof 5**, het plaatsen van een aanbouw (25-06-2010).

Omdat deze vergunning met gebruik van een ontheffingsprocedure is verleend kan op grond van de Algemene wet bestuursrecht de natuurlijke of rechtspersoon, die tegen het ontwerpbesluit hun zienswijze naar voren hebben gebracht of kunnen aantonen dat zij redelijkerwijs niet in staat zijn geweest, tegen het besluit beroep kunnen instellen bij de rechtbank Den Haag. Dit beroep kan worden ingesteld binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit.

Groen

Binnengekomen kapaanvragen

De volgende kapaanvragen zijn ontvangen:
- **Groensvoorde naast Essengaarde 2, 1** es
- **Waddepad, 13** essen
- **Peuleyden, 20** essen
Alle bomen in gemeentelijke groenstroken hebben een te kleine standplaats. Sommige bomen zijn ziek.
- **Groenstrook Coenecoop t.o. nrs 55 t/m 59**, 14 bomen diverse soorten
Deze bomen hebben een te slechte kwaliteit en vitaliteit.

Opname in deze publicatie houdt uitdrukkelijk geen uitspraak in over de definitieve besluitvorming. In dit stadium kunt u geen bezwaarschrift indienen tegen een voorgenomen velling. Wel kunt u uw bedenkingen kenbaar maken bij het Vergunningenloket.

Verkeersbesluit

Instelling 60 km/u op Distripark Doelwijk

B&W hebben eind november 2009 besloten tot het instellen van een 60 km/u-gebied met parkeerverbodzone, waaronder de wegen van het Distripark Doelwijk vallen die voor alle verkeer toegankelijk zijn. Tevens worden verplichte fietspaden aangewezen.

Dit besluit is onderhevig geweest aan bezwaar, waardoor het verkeersbesluit is gewijzigd (na overleg met de bezwaarmakers is overeengekomen het bezwaar als zienswijze te behandelen). De wijziging behelst het opheffen van een-richtingverkeer op de Distributieweg met de toezegging van de eigenaar van het bedrijventerrein om daar een vrijliggend fietspad aan te brengen. De doelen van dit besluit zijn het verzekeren van de veiligheid op de weg, het in stand houden van de weg en het waarborgen van de bruikbaarheid daarvan en het zoveel mogelijk waarborgen van de vrijheid van het verkeer.

Tegen bovenstaande besluiten kunt u bezwaar aantekenen (zie BEZWAAR). Als u een bezwaarschrift heeft ingediend, kunt u een voorlopige voorziening aanvragen bij de Rechtbank 's-Gravenhage, Postbus 20302, 2500 EH Den Haag, tel. 070-3813815). Aan het indienen van zo'n verzoek zijn kosten verbonden.

Bezwaar

Wanneer u vindt dat uw directe belangen worden geschaad door de verlening van een – hiervoor genoemde – verleende vergunning/beschikking, kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van de beschikking een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het college van B & W (tenzij in de publicatie een andere procedure is vermeld).

Contact vergunningenloket

Hebt u een vraag over een vergunning, dan kunt u alleen op werkdagen tussen 8:30 en 12:30 uur contact opnemen met het Vergunningenloket. Als u (uitgebreid) wilt praten over een vergunning of een aanvraag wilt inzien, dan kunt u alleen terecht als u daarvoor een afspraak heeft gemaakt met één van de medewerkers van het Vergunningenloket. U hoeft dan niet te wachten en de medewerkers kunnen zich voorbereiden op uw bezoek. Voor vragen of het maken van een afspraak kunt u bellen met tel. 624 500.

Vakantieplannen? Paspoort nodig?

Kom op afspraak, dat scheelt veel tijd. Kijk op www.waddinxveen.nl > 'afspraak maken' of bel 624 500

Uittreksel nodig voor je nieuwe school?

Bestel en betaal het in onze webwinkel. Het uittreksel wordt per post thuisgestuurd.

Gemeente Waddinxveen

Bezoekadres: Raadhuisplein 1, 2741 HR
Postadres: Postbus 400, 2740 AK
Telefoon: 0182 - 624 624
E-mail: gemeente@waddinxveen.nl
Website: www.waddinxveen.nl

Openingstijden De Publieksbalie

maandag tot en met vrijdag 08:30-12:30 uur
woensdag, **op afspraak** 13:00-16:00 uur
donderdagavond 17:00-21:00 uur
Afspraken, vragen en meldingen 624 500

Spreekuren

De burgemeester en de wethouders houden spreekuur op maandag van 16:00 tot 17:00 uur. Voor een soepel verloop is het nodig om vooraf een afspraak maken via 624 600.

Afvalbrengstation: Zuidelijke Rondweg 250

Openingstijden:
op werkdagen van 13:00 tot 16:00 uur
zaterdag van 09:00 tot 12:00 uur
Afvalinzameling en ophalen grofvuil 547 500